

# EUSKARRI TEKNIKO FALTSUAREN IRUZURRA



Telefono-dei bat;  
erantzutean **denbora asko**  
behar dute erantzuteko.



Hasieran, **ingelesez hitz**  
**egiten dizute**, eta beste  
hizkuntza batean  
erantzunez gero, oso ondo  
hitz egiten ez duen beste  
persona bat jartzen da.



**Software enpresa**  
**bateko teknikariak**  
**direla** diote, normalean  
Microsoftekoak.

"Microsoftetik deitzen dizugu, zeren zure routerra  
hackeatua izan da; emaguzu zure PCn sartzeko aukera."



**Aitzakiaren bat erabiltzen**  
**dute**; esate baterako, zure  
ordenagailua infektatuta  
dagoela.



**Web orrialde batean**  
**sartzeko edo aplikazio**  
**batzuk instalatzeko**  
**eskatzen dizute**, zure  
gailura urrunetik sartzeko  
aukera izatearren; hala nola,  
VNC edo TeamViewer.



**Azkenik, emandako**  
**zerbitzuak ordaintzeko**  
**eskatuko dizute** edo  
informazioa ezingo duzu  
eskuratu eta erreskatea  
**eskatuko dute**  
berreskuratzeko.

# EUSKARRI TEKNIKO FALTSUAREN IRUZURRA



## Deia artatu baduzu...

**Moztu** lehenbailehen informazio gehiago eman gabe edota softwarerik deskargatu gabe.



**Ertzaintzari jakinarazi eta BCSCra igorri**  
900104891 telefono edo [incidencias@bcsc.eus](mailto:incidencias@bcsc.eus) / [arazoak@bcsc.eus](mailto:arazoak@bcsc.eus) e-mail bitartez.

## TeamViewer edo antzeko aplikazioa exekutatu bada...

**Kendu han emandako baimenak eta desinstalatu.**



Halaber, **desaktibatu Interneterako kontzesioa**, ezabatzen ari zaren bitartean inork aukerarik ez dezan urrunetik aritzeko.

## Bestelako aholkuak

- Erabili antibirusa ordenagailua garbitzeko.
- Sistema eragilea eguneratuta eduki.
- Aldatu pasahitzak.
- Harremanetan jarri bankuarekin, egin ahal izan dituzten karguak baliogabetzeko.
- Adi egon PCko ezohiko jardurekin.